

## JPTLIIP

INTERFACE VoIP pour SYSTEME JP  
MANUEL D'INSTALLATION

⊘ Interdit

⊘ Ne pas démonter l'unité

⊘ Maintenir l'unité à l'écart de l'eau

ⓘ Précautions générales

## ⚠ AVERTISSEMENT

Toute négligence risque d'entraîner la mort ou des blessures graves.

- ⊘ 1. Ne pas démonter ni modifier l'unité. Vous risqueriez de provoquer un incendie ou une électrocution.
- ⊘ 2. Maintenir l'unité à distance de toute source d'eau ou de tout autre liquide. Vous risqueriez de provoquer un incendie ou une électrocution.
- ⊘ 3. L'intérieur de l'unité est soumis à un courant de haute tension. Ne pas ouvrir le boîtier. Vous risqueriez de provoquer une électrocution.
- ⊘ 4. Ne pas brancher de source d'alimentation non spécifiée aux bornes + et -. Ne pas installer deux sources d'alimentation en parallèle sur une entrée unique. Vous risqueriez de provoquer un incendie ou d'endommager l'unité.
- ⊘ 5. Ne branchez pas les bornes de sortie sur une ligne électrique CA. Vous risqueriez de provoquer un incendie ou une électrocution.
- ⊘ 6. N'utilisez pas de bloc d'alimentation ayant une tension autre que celle spécifiée. Cela pourrait causer un incendie ou une électrocution.
- ⊘ 7. Évitez tout écrasement ou endommagement du cordon secteur. Si le cordon secteur est endommagé, cela peut déclencher un incendie ou provoquer une électrocution.
- ⊘ 8. Ne pas brancher ou débrancher l'unité avec les mains humides. Vous risqueriez de provoquer une électrocution.
- ⊘ 9. Insérez complètement et correctement la fiche de courant alternatif dans la prise de courant alternatif. Dans le cas contraire, vous risqueriez de provoquer un incendie ou une électrocution.
- ⓘ 10. Contrôlez régulièrement la fiche d'alimentation et nettoyez la poussière si nécessaire. Si de la poussière demeure, la fiche d'alimentation peut fortement chauffer, ce qui risque de provoquer un incendie.
- ⊘ 11. Ne pas insérer d'objet métallique ou susceptible de prendre feu dans les ouvertures de l'unité. Vous risqueriez de provoquer un incendie, une électrocution ou un dysfonctionnement de l'unité.

## ⚠ ATTENTION

Toute négligence risque d'entraîner des blessures ou des dégâts matériels.

- ⊘ 1. Ne procédez pas à l'installation ou à la connexion des câbles lorsque le bloc d'alimentation est branché. Cela pourrait causer une électrocution ou endommager l'unité.
- ⓘ 2. Pour fixer l'unité au mur, choisir un endroit adapté où elle ne risque pas de subir des secousses ou des chocs. Sinon, vous risquez de provoquer des blessures.
- ⓘ 3. Avant de mettre l'unité sous tension, vérifiez que les fils ne sont pas croisés ou en court-circuit. Vous risqueriez de provoquer un incendie ou une électrocution.
- ⊘ 4. N'installez pas l'unité dans des endroits soumis à des vibrations ou à des impacts fréquents. Elle risquerait de tomber ou de basculer, ce qui peut l'endommager ou entraîner des blessures.
- ⓘ 5. Pour le bloc d'alimentation, utilisez un modèle de bloc d'alimentation Alphone indiqué pour une utilisation avec ce système. Si vous utilisez un produit non indiqué, un incendie ou un dysfonctionnement pourrait en résulter.
- ⊘ 6. N'exercez pas de pression trop forte sur l'écran. S'il est cassé, vous risquez de provoquer des blessures.
- ⊘ 7. Si l'écran LCD est perforé, ne touchez pas les cristaux liquides situés à l'intérieur. Une inflammation pourrait en résulter. En cas de contact, rincez abondamment la zone touchée avec de l'eau et consultez votre médecin.
- ⊘ 8. Ne posez rien sur l'unité et ne la recouvrez pas d'un tissu ou autre. Cela pourrait causer un incendie ou un dysfonctionnement de l'unité pourrait en résulter.
- ⊘ 9. Ne pas installer l'unité à l'un des emplacements suivants.
  - \* Les endroits directement exposés à la lumière du jour ou à proximité d'une installation de chauffage soumise à des variations de température.

- \* Les endroits exposés à la poussière, à la graisse, aux produits chimiques, au sulfure d'hydrogène (source chaude).
- \* Les endroits où le degré d'humidité est élevé, tels qu'une salle de bains, une cave, une serre, etc.
- \* Les endroits où la température est très basse, tels qu'à l'intérieur d'une zone réfrigérée ou face à un climatiseur.
- \* Les endroits exposés à la vapeur ou à la fumée (à proximité de plaques chauffantes ou de cuisson).
- \* Lorsque des appareils occasionnant des parasites se trouvent à proximité (interrupteur crépusculaire, onduleur, appareils électriques).

- ⓘ 10. Veillez à exécuter un test d'appel ou à vérifier le volume avec le combiné raccroché. Si vous appuyez sur le support du raccroché avec le combiné à l'oreille, un appel soudain ou autre pourrait arriver et endommager votre oreille.

- ⓘ 11. L'unité doit être installée et câblée par un technicien qualifié.

## PRÉCAUTIONS GÉNÉRALES

1. Tenez l'unité à plus de 1 m des postes de radio et des téléviseurs.
2. Maintenez les fils de l'interphone à plus de 30 cm du câblage 100-240 V CA. Un bruit induit et/ou un dysfonctionnement de l'unité pourrait survenir.
3. Conformez-vous à toutes les spécifications de fabrication pour tiers qui seront utilisées avec ce système (capteurs, gâche électrique, etc.).
4. Il est possible que l'unité ne fonctionne pas correctement à proximité d'un téléphone portable.
5. L'unité peut être endommagée en cas de chute. Manipuler avec soin.
6. L'unité est inopérante en cas de coupure de courant.
7. Il est possible que le système d'interphone soit affecté par des interférences radio dans des zones situées à proximité d'antennes de postes de diffusion.
8. Toutes les unités, sauf les postes de porte, sont conçues uniquement pour une utilisation intérieure. Ne pas utiliser à l'extérieur.
9. Ce produit, fournissant une gâche électrique, ne doit pas être utilisé comme appareil de prévention du crime.
10. Veuillez noter que l'écran LCD, bien qu'il soit fabriqué avec de très hautes techniques de précision, aura inévitablement une toute petite partie des éléments de son image qui s'allumeront constamment ou ne s'allumeront jamais. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement de l'unité.
11. L'environnement sonore de l'unité peut entraver les bonnes communications, mais il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.
12. L'unité possède une fonction de surveillance audio entre les postes résidentiels. Lors de l'utilisation de cette fonction pour la surveillance d'un bébé, n'installez jamais l'unité à portée de main des enfants afin d'éviter toute strangulation avec le câble spiralé ou les fils.

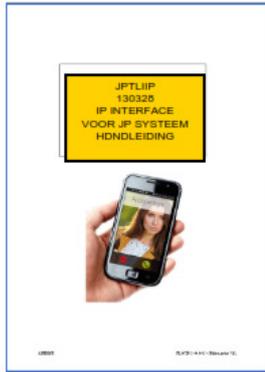
## AVIS

- Nous ne pouvons en aucune façon être tenus pour responsables de dommages consécutifs à l'incapacité de communiquer suite à des dysfonctionnements, des problèmes ou des erreurs opérationnelles de ce produit.
- Nous ne pouvons en aucune façon être tenus pour responsables de dommages ou de pertes résultants du contenu ou des caractéristiques de ce produit.
- Ce manuel a été créé par Alphone Co., Ltd., tous droits réservés. La copie d'une partie ou de l'intégralité de ce manuel sans l'autorisation préalable d'Alphone Co., Ltd. est strictement interdite.
- Veuillez noter que les images et les illustrations présentes dans ce manuel peuvent être différentes de la réalité.
- Veuillez noter que ce manuel peut faire l'objet de révisions ou de modifications sans préavis.
- Veuillez noter que les caractéristiques de ce produit peuvent être modifiées dans l'objectif d'une amélioration sans préavis.
- Ce système n'est pas destiné au soutien vital ni à la prévention du crime. Il s'agit d'un moyen complémentaire de transport de l'information. Alphone ne peut en aucune façon être tenu responsable de la perte de la vie ou de la propriété lors de l'utilisation du système.

## Contenu de l'emballage



[1]



[2]



[3]



[4]



[5]

1/ Manuel d'installation  
3/ Interface IP JPTLIIP

2/ Manuel d'utilisation  
4/Alimentation

5/Mise en service rapide

## Avant-propos concernant la destination et l'utilisation de cette interface

L'interface IP JPTLIIP permet de transférer les appels d'un système vidéophonique JP Aiphone vers un smartphone et/ou une tablette disposant de l'application correspondante (iOS ou Android). Les restrictions suivantes sont de vigueur:

- au maximum 1 interface IP et 2 appareils mobiles par système
- on ne peut associer que 1 système à 1 appareil mobile
- l'interface occupe la place d'un poste secondaire; cela signifie qu'on peut associer au maximum 6 postes secondaires.

Etant donné les nombreux facteurs qui pourraient influencer la réception des appels (la qualité de la connexion au réseau, la charge du processeur et la mémoire vive de l'appareil mobile, etc ...) le transfert des appels vers un appareil mobile ne pourra être considéré que comme une fonctionnalité supplémentaire. Le maintien de un ou plusieurs postes vidéo intérieurs est indispensable afin de garantir une réception des appels stable et fiable.

- Veuillez consulter les spécifications des versions OS compatibles dans les app.store respectifs dans la situation actuelle
- Pendant un changement de réseau (un autre réseau wifi, wifi>mobile, un autre réseau mobile) l'appareil mobile est momentanément injoignable, la réception et l'interruption des appels est impossible
- La transition vers le réseau téléphonique peut provoquer une certaine diminution de la qualité sonore, ceci n'est pas un défaut.

# AIPHONE JPTLIIP FR Installation

- La qualité du son et de l'image dépend fortement du réseau disponible. Une bonne connexion wifi ou 4G (>10Mbps) est recommandée.

## INSTALLATION

### Montage

Le boîtier JPTLIIP peut être:

- posé sur un meuble
- fixé au mur avec 2 vis et chevilles (non fournies)

Installez le JPTLIIP loin de toute source de chaleur et d'humidité.



### Commande

voyant de  
contrôle



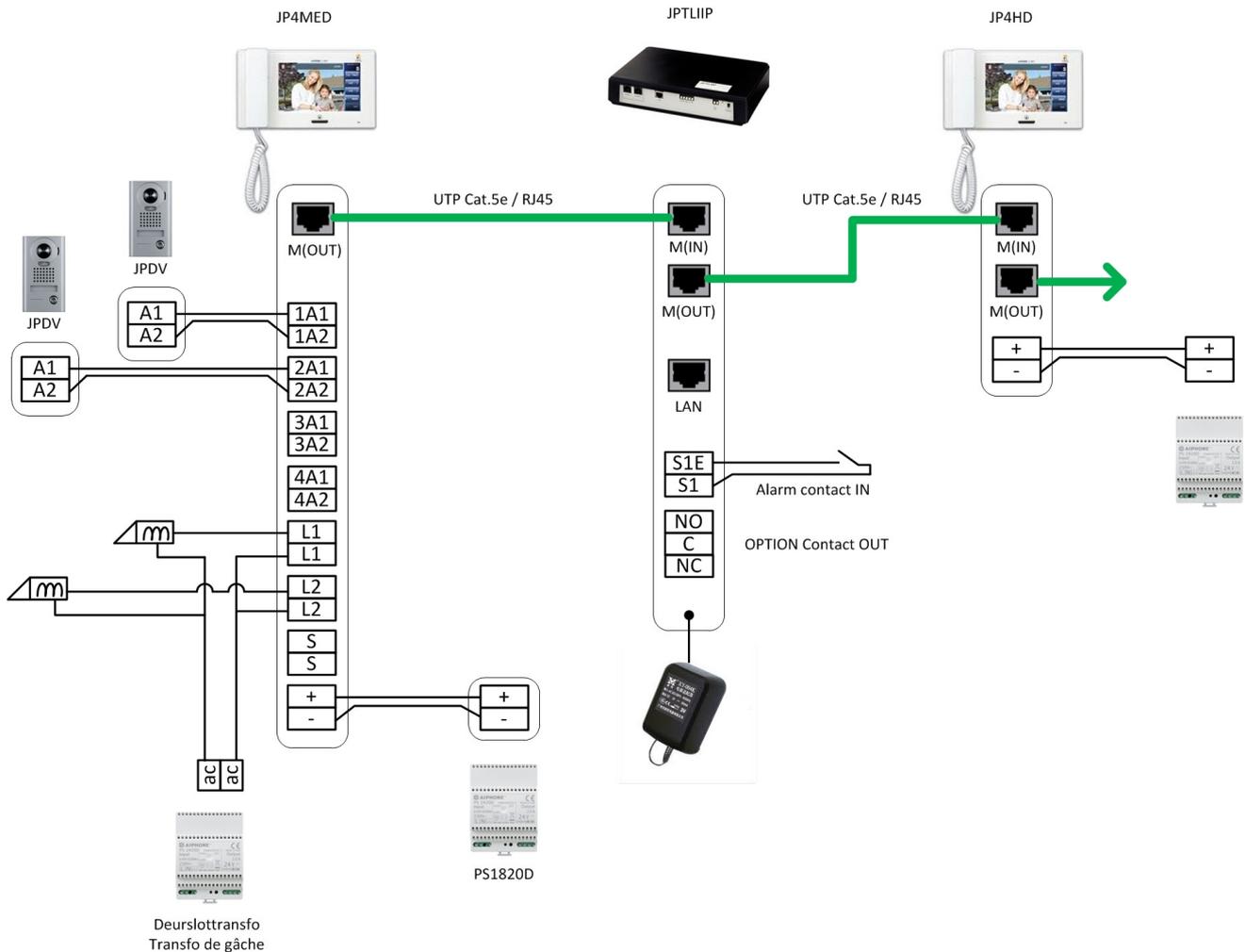
ON: ALLUMER

OUT:  
ETEINDRE

état du voyant	Etat JPTLIIP
LED verte fixe	En cours d'initialisation, veuillez patienter
1 flash orange par seconde	Fonctionne correctement
3 flash orange par seconde	JPTLIIP n'a pas obtenu d'adresse IP (DHCP n'est pas actif) JPTLIIP a démarré avec l'adresse IP fixe standard 192.168.0.100
4 flash orange par seconde	JPTLIIP n'a pas de connexion avec le serveur proxy
5 flash orange par seconde	JPTLIIP n'est pas enregistré sur le serveur SIP

## Câblage et mise en service

### 1- Connexion au système de vidéophonie JP



- **LAN:** prise RJ45 Ethernet pour raccordement au routeur du réseau

- **Alimentation externe 12V CC +/- 10% régulée linéaire:** + (12V CC), -(0V), consommation: max. 380mA, distance max.: 3m

- **Raccordement au bus du bornier:**

- M(IN): câble arrivant de M(OUT) du JP4MED
- M(OUT): câble vers un éventuel poste secondaire JP4HD

- **relais OPTION de l'interface JPTLIIP :**

- NO: normalement ouvert en NO
- C: commun
- NC: normalement fermé
- Pouvoir de coupure de 2A / 12V CC ou 1A / 24V CA.

- **Entrée d'alarme**

- S1/S1E: contact normalement ouvert

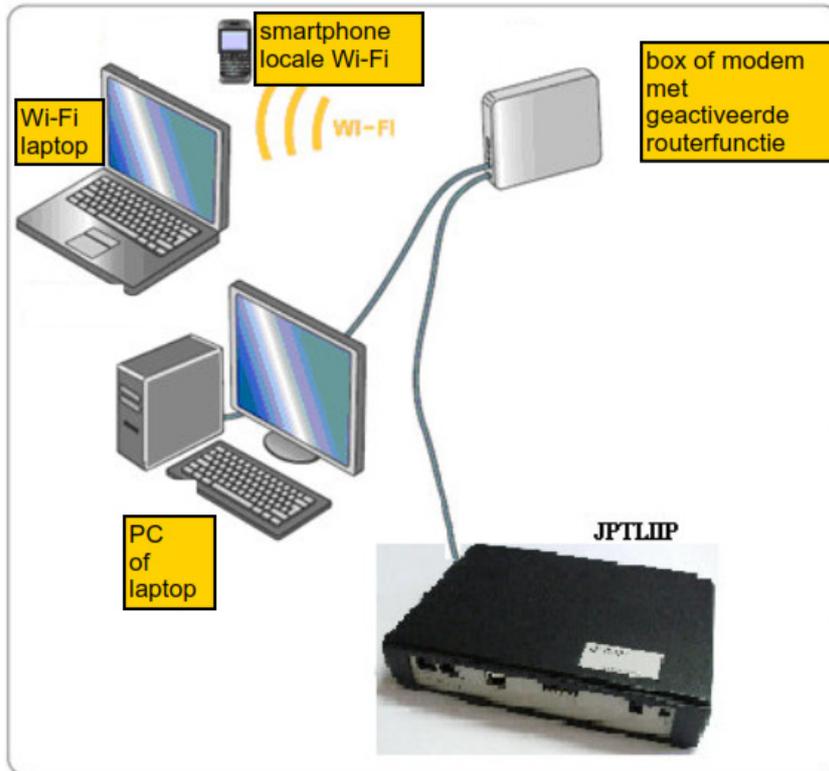
## 2- Connexion au réseau IT

### Câblage de l'interface JPTLIIP

Il peut y avoir plusieurs types d'installation du boîtier JPTLIIP:

#### 2.1- Derrière le boîtier ou le modem avec routeur (b-box, modem telenet, ...)

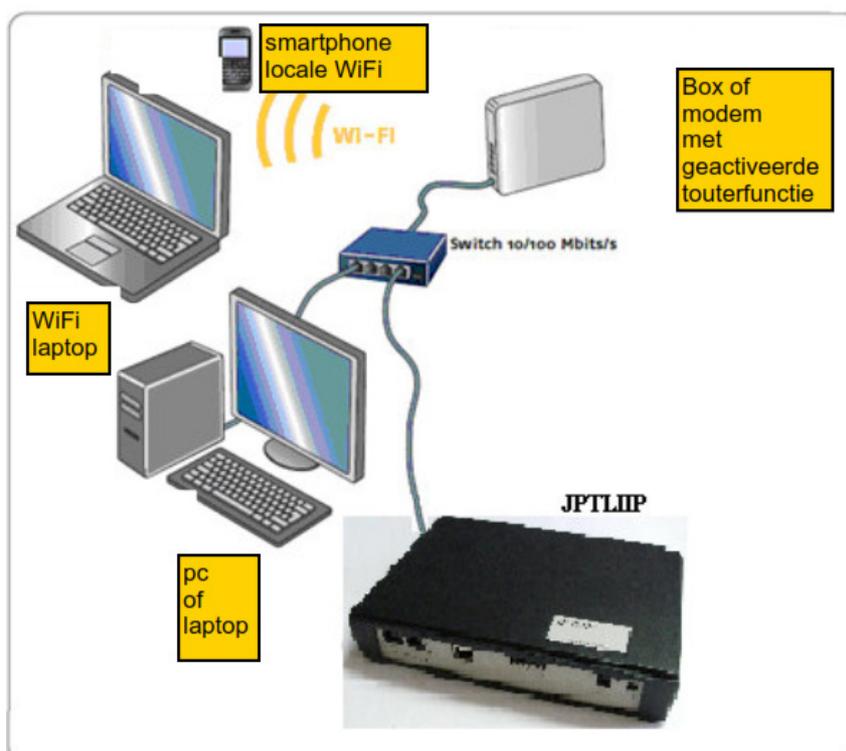
Connectez le JPTLIIP directement au port LAN du boîtier ou du modem avec routeur intégré avec un câble Ethernet standard (non fourni)



Si il n'y a plus de port LAN disponible il faut ajouter un **Commutateur** Ethernet 10/100Mbits/s

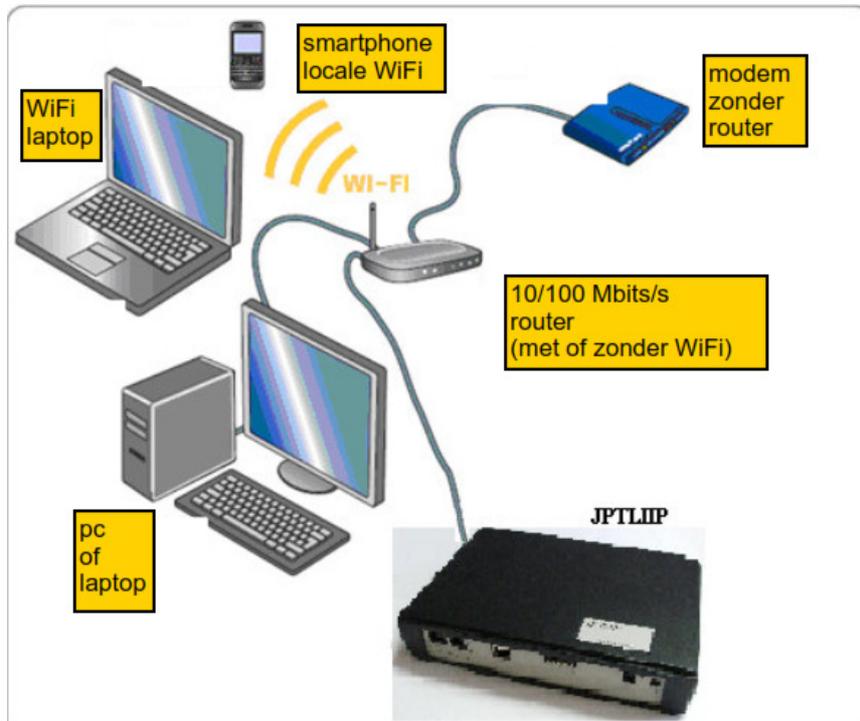
**ATTENTION: utilisez effectivement un commutateur, pas un routeur supplémentaire!**

**L'interface JPTLIIP ne fonctionne pas dans une configuration avec plusieurs routeurs successifs**



## **2.2 - Modem sans fonction routeur**

Dans ce cas, vous placez un **routeur** Ethernet 10/100 Mbps avec commutateur intégré (disposant de plusieurs ports LAN)



## **2.3 - Modem uniquement USB:**

Demandez une mise à niveau de votre modem Ethernet à votre FAI

## **3- Configuration**

### **3.1-Mise en service rapide du JPTLIIP (requiert une fonctionnalité DHCP du routeur):**

Après vérification de toutes vos connexions, vous éteignez l'installation et le JPTLIIP. La LED verte s'allume et l'interface JPTLIIP se connecte automatiquement au serveur AIPHONE.

Dès que le JPTLIIP sera enregistré sur le serveur, le voyant de contrôle vert/orange clignotera (1x par seconde). Activer l'application AiphoneJP sur le smartphone/la tablette et enregistrez l'appareil à l'aide des codes QR du document fourni. Dès que le smartphone sera enregistré sur le serveur, vous pourrez utiliser le système.

### **3.2-TCP/IP paramètres de réseau:**

Il y a plusieurs possibilités. Le JPTLIIP est livré standard en mode DHCP.

#### **Si le JPTLIIP reçoit automatiquement une adresse IP (DHCP):**

Allez à 3.3 (se connecter via proxy à l'interface JPTLIIP).

#### **Si le DHCP n'est pas actif, le JPTLIIP s'ajustera automatiquement sur une adresse IP fixe standard (192.168.0.100)**

Dans ce cas, vous devrez vérifier si le JPTLIIP se trouve dans le même sous-réseau que celui du pc et si l'adresse IP standard est disponible, sinon il faudra les adapter:

- appuyez sur la touche "windows" + R
- taper "cmd" dans le fenêtre et appuyez sur "enter"
- ensuite "ipconfig" et "enter"
- cherchez la ligne "adresse IPv4", format 192.168.0.x.
- si les trois premiers segments (192.168.0) ne correspondent pas, les paramètres IP de la carte réseau devront être changés: voir **annexe A** à la page suivante
- démarrez le navigateur internet (Internet Explorer, Firefox, ...)
- introduisez l'adresse IP du JPTLIIP dans le champ "adresse du navigateur": 192.168.0.100

# AIPHONE JPTLIIP FR Installation

- allez à 4 (paramètres du JPTLIIP)

## ANNEXE A

Les étapes de configuration et les images ci-dessous peuvent différer des autres versions Windows.

1. Tapez sur Start dans l'écran de configuration, connexions réseau
2. Double-cliquez sur Connexion réseau local, ensuite sur Propriétés

Pour Windows 8: cliquez avec le bouton droit de la souris sur sur la barre des tâches en bas à droite et sélectionner Centre réseau.

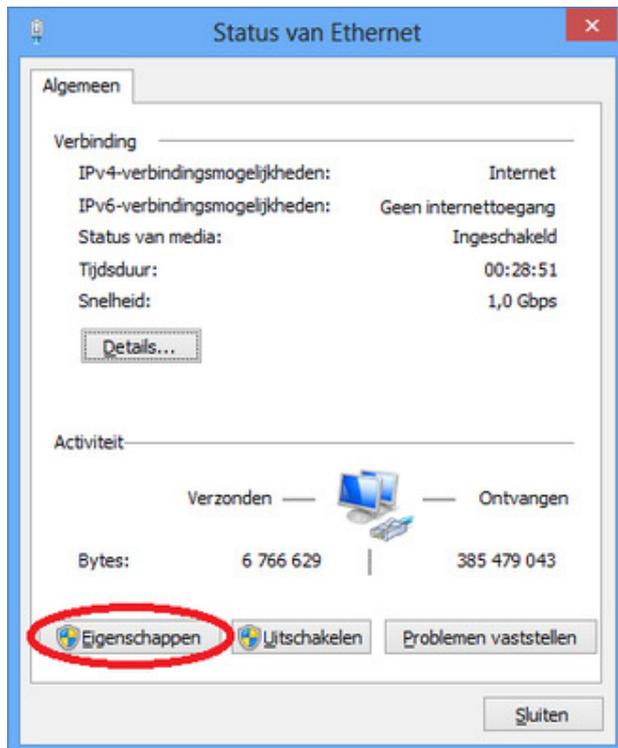


Wi-Fi

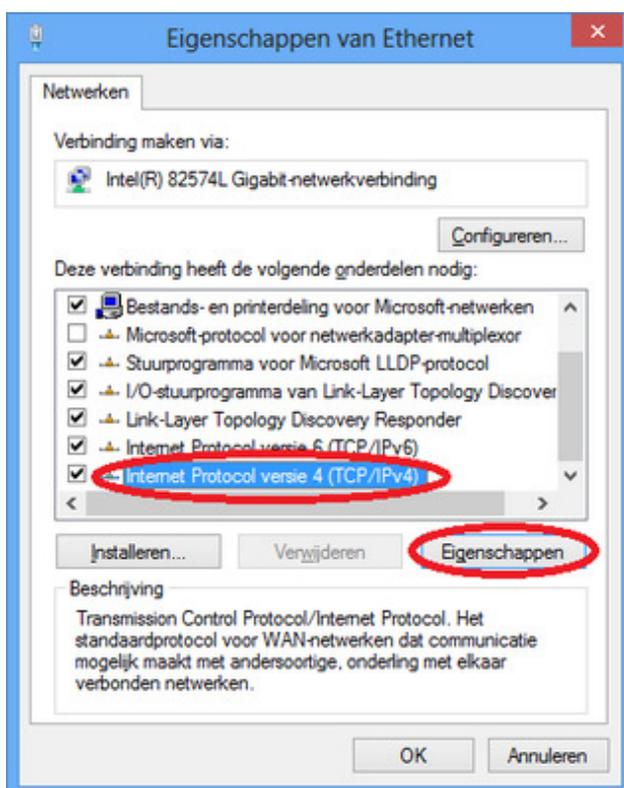


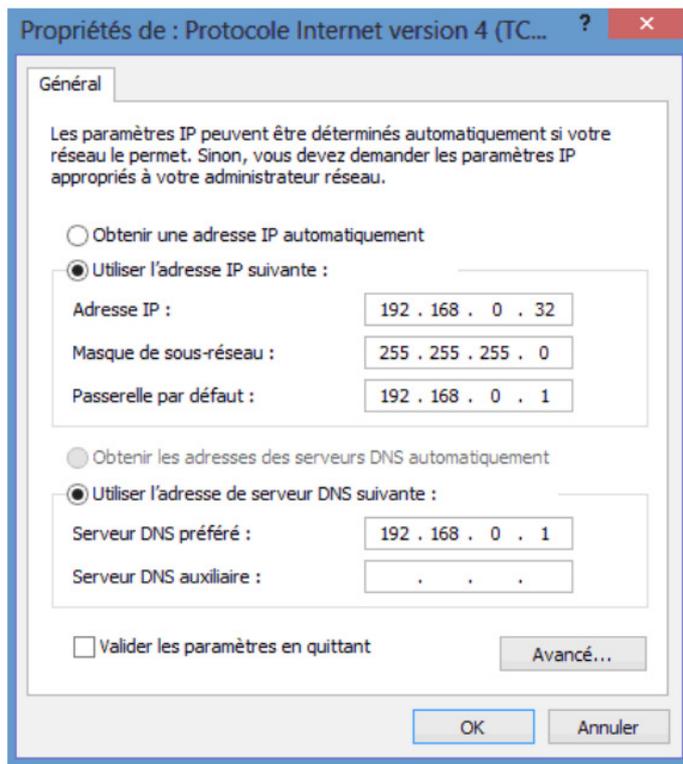
ou Ethernet

Cliquez sur "Ethernet", ensuite sur Propriétés.



Dans la case Propriétés de la connexion avec le réseau local vous sélectionnez "Protocol Internet TCP/IP", cliquez ensuite sur Propriétés.





Introduisez une adresse IP qui correspond à la couverture du JPTLIIP: 192.168.0.X, X est un chiffre entre 1 et 254, sauf 100 (déjà utilisé par le JPTLIIP), ici dans notre exemple 32 et masque de sous-réseau 255.255.255.0.

### **3.3 - Réglage du JPTLIIP:**

Démarrez votre navigateur internet (Internet Explorer, FireFox,...) et introduisez l'adresse <http://vps37790.ovh.net/login.php> dans le champ adresse du navigateur. L'ordinateur se connectera au serveur proxy et la fenêtre affichera:



Introduisez le numéro de série de votre interface dans le champ "Utilisateur" et cliquez sur "connecter"

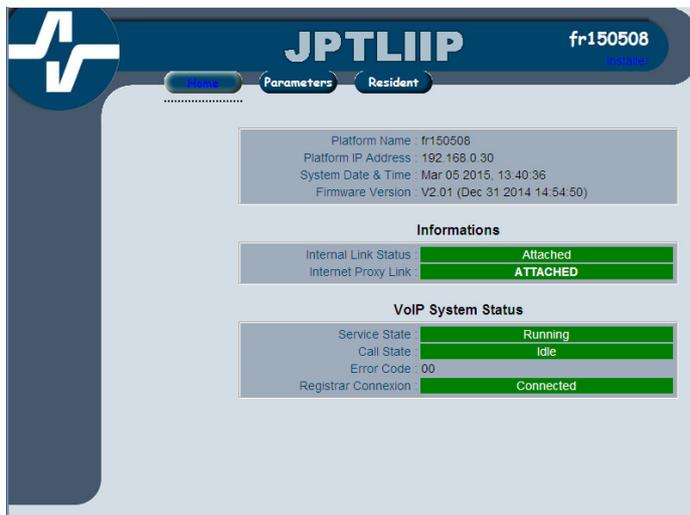
# AIPHONE JPTLIIP FR Installation

La fenêtre suivante apparaîtra:

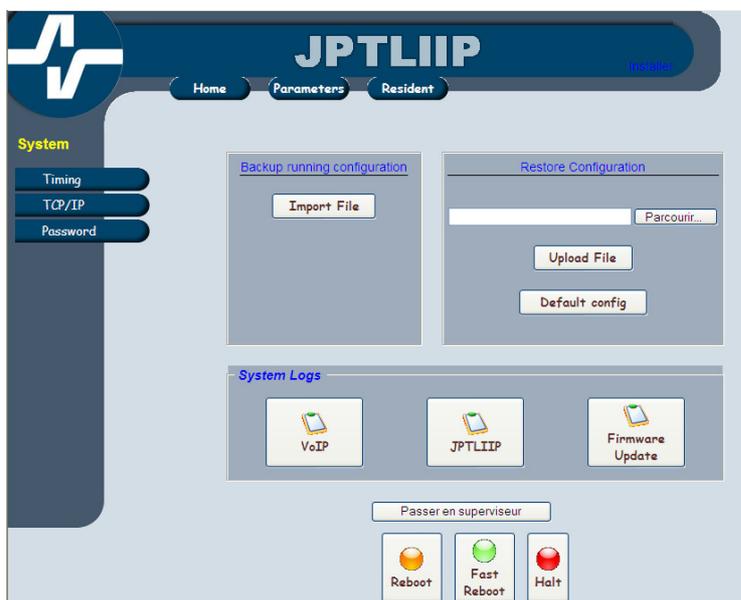


Introduisez le mot de passe WEB, mentionné sur la feuille de mise en service rapide, livrée avec l'interface, dans le JPTLIIP et cliquez sur LOG IN.

L'écran de départ du JPTLIIP apparaît:



L'écran donne des informations concernant l'état des connexions avec le serveur proxy et avec le serveur VoIP. Pour changer les paramètres du JPTLIIP vous cliquez sur paramètres. La fenêtre suivante apparaît:



## Paramètres de réseau TCP/IP

The screenshot shows the JPTLIIP web interface. The main header includes the JPTLIIP logo and navigation tabs: Home, Parameters, Resident, and Installer. The left sidebar has a 'System' menu with sub-items: Timing, TCP/IP (selected), and Password. The main content area is titled 'TCP/IP Configuration' and contains the following fields:

- Platform Name: fr150508
- Enable Automatic Configuration via DHCP:
- Static IP Configuration**
  - IP address: 192.168.0.30
  - Subnet Mask: 255.255.255.0
  - Default Gateway: 192.168.0.1
  - Static DNS 1: 89.2.0.1
- SYSLOG configuration**
  - Enable:
  - Enable kernel logging:
  - Destination port (Default: 514): 514
  - Destination IP: 192.168.1.101

An 'Apply' button is located at the bottom of the configuration area.

Dans ce menu vous avez le choix entre une IP dynamique (DHCP actif) ou statique. En choisissant une adresse IP statique, ce sera plus simple ultérieurement de se connecter localement au navigateur (toujours avec la même adresse IP)

## Programmation des paramètres opérationnels

The screenshot shows the JPTLIIP web interface. The main header includes the JPTLIIP logo and navigation tabs: Home, Parameters, Resident, and Installer. The left sidebar has a 'System' menu with sub-items: Timing, TCP/IP, and Password. The main content area is titled 'Installation Configuration' and contains the following sections:

- Contact #1**
  - Delaying: 1 secs
  - Terminate Call on Contact:
  - Terminate Call on Contact + 5 sec:
- Contact #2**
  - Delaying: 3 secs
  - Terminate Call on Contact:
  - Terminate Call on Contact + 5 sec:
- Contact #3**
  - Delaying: 2 secs
  - Terminate Call on Contact:
  - Terminate Call on Contact + 5 sec:
- Outgoing Calls**
  - Delay before call: 0 secs

A 'Submit' button is located at the bottom of the configuration area.

Cette fenêtre permet de régler les paramètres liés aux relais et aux appels. Si l'utilisateur valide l'option "fin de la connexion après contact", la connexion sera interrompue après la commande de l'ouvre-porte. Avec l'option "fin de la connexion après contact +5 sec", la communication sera interrompue 5 secondes après la commande de l'ouvre-porte.

## 4- Paramètres de smartphones

1- Installation de l'application 'Aiphone JP' :

a. En scannant le code QR ci-dessous, via l'application gratuite "QR code scanner", disponible dans l'app store, le smartphone atteindra directement l'application correspondante (Android ou IOS).



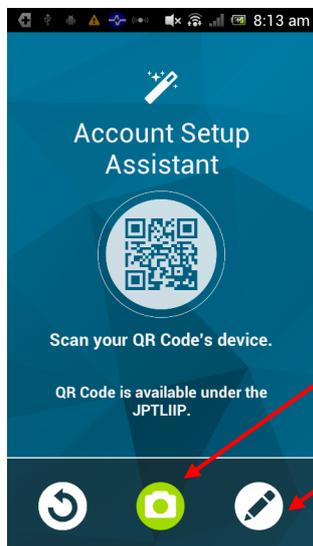
b. Sans scanner code QR vous cherchez manuellement l'application "Aiphone JP" dans le store.

2- Ouvrez le logiciel

3- Ecran de départ



Cliquez sur le bouton de paramétrage orange



Cliquez sur le bouton vert caméra pour régler automatiquement les paramètres à l'aide du code QR

Ou bien vous cliquez sur le crayon pour régler les paramètres manuellement



## MESURES DE PRECAUTIONS TECHNIQUES

- Température de fonctionnement: entre 0°C et 40°C
- Entretien: nettoyez l'appareil avec un chiffon doux et un produit de nettoyage neutre. N'utilisez pas de produit ni de chiffon abrasifs.

## SPECIFICATIONS

- Dimensions: 240 x 180 x 55 (h) mm
- Poids: 0.180 kg

Connexions: (1)Réseau ethernet  
(2) Bus JP

Téléphones: (1) Smartphones Android ou iPhone

Alimentation: 12V CC -0.5 A

Consommation: 350mA au repos, 430mA à l'activation de la télécommande

Normes: EN60950  
EN55022 Edition 98 classe B  
EN55024 Edition 98 classe B

Sortie de contact: 1 (N.O., N.C.)

Programmation: via Internet

Backup des paramètres: mémoire non volatile

Présentation boîtier ABS

## DECLARATION DE NIVEAU DE SECURITE

- Alimentation (**polarisée, 12 V DC**): TBTS (selon la norme EN60950) 12 V CC par connexion au bloc alimentation 220 V/12 V homologué CE (selon la norme EN60950) fourni.
- **Connexion réseau (LAN)**: destinée à être reliée au réseau Ethernet soumis aux tensions de type TBTS (selon la norme EN60950).
- **raccordement JP (M(IN)- M(OUT))**: destiné à être relié à l'équipement JP (tensions de type TBTS selon la norme EN60950).
- Sortie contact sec (**NO C NC**): 3 fils de télécommande optionnelle (tensions de type TBTS selon la norme EN 69050)

## GARANTIE

AIPHONE garantit que ses produits ne sont affectés d'aucun défaut de matière ni de fabrication en cas d'utilisation normale et de répartitions conformes, pendant une période de deux ans après la livraison à l'utilisateur final, et s'engage à effectuer gratuitement les réparations nécessaires ou à remplacer l'appareil gratuitement si celui-ci présente un défaut, à la condition que ce défaut soit bien confirmé lors de l'examen de l'appareil et que l'appareil soit toujours sous garantie. Aiphone se réserve le droit exclusif de décider s'il existe ou non un défaut de matière ou de fabrication et si l'appareil est ou non couvert par la garantie. Cette garantie ne s'applique pas à tout produit Aiphone qui a été l'objet d'une utilisation impropre, de négligence, d'un accident ou qui a été utilisé en dépit des instructions fournies; elle ne couvre pas non plus les appareils qui ont été réparés ou modifiés en dehors de l'usine. Cette garantie ne couvre pas les piles ni les dégâts infligés par les piles utilisées dans l'appareil. Cette garantie couvre exclusivement les réparations effectuées en atelier. Toute réparation doit être effectuée à l'atelier ou à l'endroit précisé par écrit par Aiphone. Aiphone décline toute responsabilité en cas de frais encourus pour les dépannages sur site. Aiphone n'indemniser pas le client en cas de pertes, de dommages ou de désagréments causés par une panne ou un dysfonctionnement d'un de ses produits.

Distribué par:

## CCI S.A.

Louiza-Marialei 8 bus 5  
2018 ANTWERPEN  
TEL + 32 3 232 78 64  
FAX + 32 3 231 98 24  
www.ccinv.be

## ANNEXE 1: TERMINOLOGIE

### **Quelles est la différence entre concentrateurs, commutateurs, routeurs et points d'accès?**

Les concentrateurs, commutateurs, routeurs et points d'accès sont tous utilisés pour relier des ordinateurs via un réseau, mais les possibilités diffèrent selon l'appareil.

#### **Concentrateurs (hubs)**

Un hub, appelé aussi concentrateur, est un appareil permettant d'interconnecter plusieurs ordinateurs dans un réseau. Chaque ordinateur est relié au concentrateur via un câble Ethernet et l'information transmise entre les ordinateurs passe via le concentrateur. Les concentrateurs ne peuvent pas déterminer d'où vient l'origine de l'information reçue, ni où elle va et envoient celle-ci à tous les ordinateurs reliés, y compris celui d'où vient l'information. Les concentrateurs peuvent envoyer et recevoir des informations, mais pas simultanément. C'est la raison pour laquelle les concentrateurs sont plus lents que les commutateurs.

#### **Commutateurs (switches)**

Les commutateurs travaillent de la même façon que les concentrateurs, mais ils peuvent bien déterminer où l'information reçue doit être envoyée et l'envoient uniquement aux ordinateurs pour lesquels elle est destinée. Les commutateurs peuvent envoyer et recevoir l'information simultanément, et sont donc plus rapides que des concentrateurs. Si votre réseau local comprend 4 ordinateurs ou plus, ou si vous désirez utiliser votre réseau pour des activités où une grande quantité d'informations doit être échangée entre ces ordinateurs (p.ex. partage de musique), il est recommandé d'utiliser un commutateur au lieu d'un concentrateur.

#### **Routeurs**

Les routeurs permettent aux ordinateurs de communiquer entre eux et peuvent transmettre des informations entre deux réseaux, p.ex. entre votre réseau local et internet. Le terme routeur vient de "guider, acheminer le trafic, indiquer la route". Il y a deux sortes de routeurs: fixe (via câble Ethernet) ou sans fil. Si vous désirez uniquement relier vos ordinateurs entre eux, les concentrateurs et les commutateurs suffisent. Par contre, si vous désirez que tous vos ordinateurs disposent d'un accès internet via un modem, vous devrez utiliser un routeur ou un modem avec un routeur intégré. Les routeurs sont généralement équipés de dispositifs de sécurité intégrés, p.ex. un pare-feu.

## **Abbréviations**

### **LAN**

*Local Area Network*, en français **réseau local**, ce terme désigne un réseau informatique local, qui relie des ordinateurs dans une zone limitée, comme une maison, école, laboratoire informatique, ou immeuble de bureaux. Par opposition au WAN (réseau étendu).

## **WAN**

*Wide Area Network* , en français **réseau étendu**, celui-ci indique au routeur le port prévu par le FAI pour la connexion du câble;

**FAI (fournisseur d'accès à internet)** en anglais ISP (Internet Service Provider)

Un **fournisseur d'accès à Internet (FAI)**, est un fournisseur offrant une connexion à Internet(p.ex.: Telenet, Belgacom/Proximus, ...)

**DHCP** Dynamic Host Configuration Protocol

Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) est un protocole réseau dont le rôle est d'assurer la configuration automatique des paramètres IP d'une station, notamment en lui affectant automatiquement une adresse IP. Si cette fonction n'est pas active tous les paramètres doivent être réglés manuellement et le gestionnaire du réseau devra attribuer une adresse IP disponible.

## **ANNEXE 2: Détection d'erreurs**

- Assurez-vous de disposer d'une connexion internet sans fil stable, vérifiez éventuellement la vitesse à l'aide de l'application "OOKLA speedtest"
- Vérifiez le voyant de contrôle de l'interface JPTLIIP, normalement la lumière verte doit être allumée et une lumière orange doit clignoter brièvement 1x/seconde (cf. tableau à la p.3 de ce manuel)
- Vérifiez la connexion au serveur en vous identifiant via proxy (cf. p.9 de ce manuel)
- Vérifiez que la version actuelle du système d'exploitation (OS ou "operating system") de votre appareil mobile soit supportée par l'application JP d'Aiphone (cf les spécifications actuelles dans les app store respectifs).
- Vérifiez que plusieurs routeurs ne soient pas reliés en cascade, car l'interface JPTLIIP ne fonctionne pas dans cette configuration.